

## Часто задаваемые вопросы об использовании электронного сертификата на ТСР

№	Вопрос	Ответ
<b>Общие вопросы</b>		
1	В чем различие между самостоятельным приобретением технических средств реабилитации (ТСР) с последующей выплатой компенсации и самостоятельным приобретением с использованием электронного сертификата?	<p>При приобретении ТСР с последующей выплатой компенсации Вы оплачиваете полную стоимость ТСР из своих средств и через определенное время Фонд социального страхования возвращает Вам потраченные средства полностью или частично, в зависимости от стоимости приобретенного ТСР.</p> <p>На выданный Вам электронный сертификат Фонд социального страхования записывает определенную сумму, которую Вы можете потратить на приобретение ТСР. При этом свои средства Вы будете тратить, только чтобы оплатить разницу, если стоимость купленного Вами ТСР превышает сумму сертификата.</p>
2	Что представляет собой электронный сертификат?	<p>Электронный сертификат – это электронная запись в реестре, которая привязывается к номеру Вашей банковской карты платежной системы МИР, выпущенной любым банком Российской Федерации. Сами денежные средства на карту не перечисляются, а резервируются в Федеральном казначействе, до совершения покупки.</p> <p>Сертификат содержит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вид технического средства реабилитации (ТСР), которое Вы можете приобрести с использованием сертификата (кресло-коляска, слуховой аппарат и т.д.);</li> <li>– количество технических средств реабилитации (ТСР), которое Вы можете приобрести с использованием сертификата;</li> <li>– максимальную цену единицы ТСР, которую можно оплатить сертификатом, без использования собственных средств;</li> <li>– срок действия, в течении которого Вы можете использовать сертификат для оплаты ТСР.</li> </ul>
3	У меня нет банковской карты МИР. Могу я получить электронный сертификат?	Нет, наличие действующей карты МИР является обязательным условием для получения сертификата.

№	Вопрос	Ответ
4	Как можно подать заявление на получение электронного сертификата?	Заявление на обеспечение ТСР с использованием электронного сертификата подаётся такими же способами, как заявление на обеспечение ТСР и заявление на выплату компенсации за самостоятельно приобретенное ТСР – в исполнительные органы Фонда социального страхования, через интернет-портал государственных услуг ( <a href="http://gosuslugi.ru">gosuslugi.ru</a> ), через многофункциональные центры.
5	Какие документы нужны для получения электронного сертификата?	<p>1. Документ, удостоверяющий личность.</p> <p>2. Заявление по форме с указанием номера национального платежного инструмента (действующей карты МИР).</p> <p>3. Для инвалидов – действующая индивидуальная программа реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, в которой определена нуждаемость в технических средствах реабилитации;</p> <p>Для лиц, пострадавших на производстве в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания – действующая программа реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания (ПРП), разработанная учреждением медико-социальной экспертизы, в которой определена нуждаемость в технических средствах реабилитации;</p> <p>Для ветеранов – заключение об обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями ветеранов, выданное врачебной комиссией медицинской организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь ветеранам.</p>

№	Вопрос	Ответ
6	Я подал заявление на получение электронного сертификата. Как мне узнать, что сертификат готов и проверить его содержание (вид технического средства реабилитации, количество ТСР, максимальную цену единицы ТСР, срок действия)?	<p>Если Вы подавали заявление на выдачу электронного сертификата в исполнительный орган Фонда социального страхования, то после выпуска и активации сертификата Вам выдадут или направят по почте информационное письмо о формировании электронного сертификата с приложением выписки из реестра электронных сертификатов.</p> <p>Если Вы подавали заявление через интернет-портал государственных услуг (<a href="http://gosuslugi.ru">gosuslugi.ru</a>), Вы получите информационное сообщение о формировании сертификата со ссылкой на услугу получения выписки из реестра электронных сертификатов.</p> <p>Также Вы всегда можете получить выписку из реестра электронных сертификатов, обратившись в любой исполнительный орган Фонда социального страхования.</p>
7	Когда электронный сертификат можно использовать для приобретения технических средств реабилитации?	С момента активации сертификата и до истечения срока его действия.
8	Какие технические средства реабилитации можно приобрести с использованием электронного сертификата?	С актуальным перечнем ТСР, доступном для приобретения с использованием электронного сертификата можно ознакомиться на портале <a href="http://gosuslugi.ru">gosuslugi.ru</a> или по ссылке <a href="https://ktsr.fss.ru/">https://ktsr.fss.ru/</a> .
9	Можно ли приобрести с использованием электронного сертификата протезно-ортопедические изделия (протезы, корсеты, тьюторы и др.)?	На первом этапе электронный сертификат доступен только для отдельных видов ТСР серийного производства и поэтапно будет расширен, в том числе на ТСР индивидуального изготовления. С актуальным перечнем можно ознакомиться по ссылке <a href="https://ktsr.fss.ru/">https://ktsr.fss.ru/</a> .
10	Где можно приобрести технические средства реабилитации по электронному сертификату?	В торговых точках, подключённых к национальной системе платёжных карт (НСПК). <a href="https://ktsr.fss.ru/">https://ktsr.fss.ru/</a> .
11	Каким образом я могу использовать электронный сертификат в торговой точке?	<p>Электронный сертификат привязывается к Вашей банковской карте МИР. При оплате ТСР Вам нужно предъявить эту карту и тогда с сертификата спишется то количество ТСР, которое Вы приобрели (в пределах остатка количества на сертификате).</p> <p>Если Вам необходимо доплатить сумму из собственных средств, то это можно сделать как с карты МИР, на которой записан сертификат, так и доплатить с другой карты или наличными.</p>

№	Вопрос	Ответ
12	В моей программе реабилитации рекомендовано несколько технических средств реабилитации. Мне выдадут несколько электронных сертификатов?	Да, на каждый вид ТСР Вам выдадут отдельный сертификат.
13	В моей программе реабилитации рекомендованы кресло-коляска и слуховой аппарат. Могу ли я указать оба вида ТСР в заявлении на электронный сертификат?	Да, в одном заявлении Вы можете указать несколько видов ТСР, рекомендованных Вам в программе реабилитации. В этом случае на Вашу карту МИР будет записано несколько электронных сертификатов. Вы сможете независимо использовать эти сертификаты в любое время в течении их сроков действия.
14	Можно ли получить сумму электронного сертификата наличными деньгами или на банковскую карту и использовать деньги для приобретения технических средств реабилитации?	Нет, действующим законодательством не предусмотрен перевод электронного сертификата в денежную форму.
15	Каков срок действия электронного сертификата для инвалидов и ветеранов?	<p>До 1 года для большинства технических средств реабилитации.</p> <p>До 90 дней для абсорбирующего белья и подгузников.</p> <p>При этом, если срок действия Вашей индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) или срок проведения реабилитационных мероприятий по обеспечению данным видом ТСР заканчивается раньше, то срок действия электронного сертификата будет соответственно сокращён.</p>
16	Каков срок действия электронного сертификата для пострадавших на производстве?	Лица, пострадавшие вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний вправе использовать электронный сертификат в течение срока обеспечения рекомендованными ТСР, предусмотренного в ПРП, но не более 12 месяцев со дня начала срока действия электронного сертификата.
17	Я не успел воспользоваться электронным сертификатом в течении его срока действия. Могу ли я продлить срок действия электронного сертификата?	Нет, в этом случае Вам нужно подать новое заявление на обеспечение техническими средствами реабилитации с использованием электронного сертификата.
18	Как определяется максимальная цена единицы ТСР в электронном сертификате?	По цене аналогичного технического средства реабилитации, которое Фонд социального страхования приобрёл по контракту для обеспечения граждан. Причём, согласно действующему законодательству, учитывается последний исполненный контракт в данном регионе.

№	Вопрос	Ответ
19	Я инвалид. Мне выдали электронный сертификат на трость на 1000 рублей. Моему соседу, пострадавшему на производстве, выдали электронный сертификат на такую же трость на 1500 рублей. Почему?	Фонд социального страхования приобретает технические средства реабилитации для обеспечения инвалидов (ветеранов) и для обеспечения лиц, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, по разным контрактам. Цена одних видов ТСР в контрактах может отличаться. Поскольку объем государственных гарантий для инвалидов и для лиц, пострадавших на производстве различен.  Максимальная цена единицы ТСР в электронном сертификате определяется отдельно по контрактам для инвалидов и для пострадавших на производстве.
20	Как можно узнать примерное значение максимальной цены единицы ТСР для покупки с использованием электронного сертификата?	В каталоге ТСР для каждого конкретного вида ТСР. <a href="https://ktsr.fss.ru/">https://ktsr.fss.ru/</a>
21	У моей карты МИР, на которую записан электронный сертификат, истёк срок действия. Что мне делать?	Вам нужно подать заявление на внесение изменений в электронный сертификат и указать номер новой действующей карты МИР. Ваш сертификат с сохранением всей информации прикрепят к новой карте МИР.
22	У моей карты МИР истёк срок действия, а на неё записано несколько электронных сертификатов. Мне нужно подать несколько заявлений на изменение сертификатов?	Да, Вам нужно подать несколько заявлений на внесение изменений в каждый электронный сертификат. Все Ваши сертификаты прикрепят к новой карте МИР.
23	Я инвалид и одновременно пострадавший на производстве. В ИПРА и в ПРП мне рекомендованы одни виды технических средств реабилитации. Могу ли я получить два электронных сертификата?	Нет, Вам нужно выбрать какое-то одно основание для обеспечения техническими средствами реабилитации с использованием электронного сертификата.
<b>Приобретение ТСР по сертификату</b>		
24	Мне выдали электронный сертификат на трость на 1000 рублей. Я могу купить трость за 1200 рублей, используя сертификат?	Да, стоимость трости 1200 рублей Вы частично оплатите сертификатом, а разницу 200 рублей Вам нужно будет доплатить из своих средств.
25	Мне выдали электронный сертификат на трость на 1000 рублей. Я купил трость по сертификату за 700 рублей. Мне вернут 300 рублей?	Нет, при покупке товара по цене меньшей, чем максимальная цена единицы ТСР в электронном сертификате разница не возвращается.

№	Вопрос	Ответ
26	Мне выдали электронный сертификат на 2 слуховых аппарата. Я должен купить оба слуховых аппарата сразу?	Если Вам, в соответствии с рекомендациями в Вашей программе реабилитации, выдали сертификат на несколько единиц технических средств реабилитации, то Вам необязательно приобретать все ТСР сразу. Если Вам так удобнее, Вы можете покупать их по отдельности в течении срока действия сертификата.
27	Мне выдали электронный сертификат на 2 слуховых аппарата с максимальной ценой 5000 рублей за каждый. Могу ли я купить один слуховой аппарат за 10000 рублей, не доплачивая свои деньги?	<p>Нет, при оплате сертификатом с него списывается столько единиц товара, сколько было куплено. При этом, если цена единицы товара в магазине превышает максимальную цену единицы в сертификате, то разницу за каждую единицу товара нужно доплатить из собственных средств.</p> <p>Таким образом, при покупке одного слухового аппарата за 10000 рублей с Вашего сертификата спишется один слуховой аппарат и Вам нужно будет доплатить 5000 рублей. После покупки на Вашем сертификате останется один слуховой аппарат с максимальной ценой 5000 рублей.</p>
28	В моей программе реабилитации указано, что мне положено 2 подгузника в сутки. На какое количество подгузников мне выдадут электронный сертификат?	<p>Для инвалидов электронный сертификат на подгузники выдаётся на 90 дней. Вам выдадут сертификат на 180 подгузников.</p> <p>Если действие Вашей индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) заканчивается раньше, срок действия сертификата и соответственно количество будут сокращены.</p> <p>Для лиц, пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний электронный сертификат будет выдан на то количество подгузников, которое рекомендовано ПРП на срок её действия, но не более чем на 12 месяцев.</p>
29	Мне выдали электронный сертификат на 180 подгузников с максимальной ценой 20 рублей за штуку. Могу ли я купить 120 подгузников по цене 30 рублей за штуку, не доплачивая свои деньги, ведь общая сумма покупки будет как раз равна сумме сертификата?	<p>Нет, при оплате сертификатом с него списывается столько единиц товара, сколько было куплено. Если Вы купите 120 подгузников по 30 рублей, то за каждый подгузник Вам нужно будет доплатить 10 рублей из собственных средств, всего 1200 рублей.</p> <p>После покупки на Вашем сертификате останется 60 подгузников.</p>

№	Вопрос	Ответ
30	Я уже совершил несколько покупок с использованием электронного сертификата и сейчас на нём осталось 10 подгузников с максимальной ценой 20 рублей за штуку. В магазине подгузники продаются пачками по 30 штук, пачка стоит 750 рублей. Могу ли я купить пачку подгузников?	<p>Да, вы можете купить единиц товара больше, чем осталось на Вашем сертификате, но в этом случае за товар, превышающий остаток на сертификате, Вам нужно будет заплатить полную стоимость из собственных средств.</p> <p>В данном случае Вы приобретаете 10 подгузников за счёт сертификата и 20 подгузников за свой счёт. Один подгузник в магазине стоит 25 рублей. Поэтому за 10 подгузников Вы доплачиваете по 5 рублей за штуку, а за 20 подгузников платите полную стоимость 25 рублей за штуку. Итого Вы платите 550 рублей из собственных средств.</p>
	<b>Разные способы обеспечения ТСП, периоды обеспечения, отказ от сертификата</b>	
31	Мне выдали электронный сертификат на кресло-коляску, но я купил кресло-коляску на свои деньги. В Фонде социального страхования говорят, что я уже обеспечен коляской и не хотят выплачивать мне компенсацию. Почему, я ведь не использовал сертификат?	<p>Если у Вас действующий электронный сертификат, и Вы его пока не использовали, то в Фонде социального страхования тем не менее будет стоять отметка, что Вы обеспечены на срок пользования ТСП (в случае кресла-коляски комнатной на 6 лет) начиная от даты активации сертификата.</p> <p>Если Вы хотите обеспечиваться другим способом – по направлениям Фонда социального страхования или самостоятельно с последующей выплатой Вам компенсации, то Вам нужно подать заявление об отказе от электронного сертификата.</p>
32	Могу ли я отказаться от дальнейшего использования электронного сертификата, если я уже приобрёл часть технических средств реабилитации из того количества, которое было указано в сертификате?	<p>Да, отказаться от электронного сертификата можно в любое время в течении его срока действия, независимо от того, приобретали Вы ТСП с использованием сертификата или нет.</p> <p>Для этого Вам нужно подать заявление об отказе от электронного сертификата.</p>
33	Как Фонд социального страхования устанавливает период обеспечения по электронному сертификату, например, креслом-коляской комнатной?	<p>При выдаче Вам электронного сертификата период обеспечения устанавливается с даты активации сертификата на срок пользования ТСП (в случае кресла-коляски комнатной на 6 лет). Если Вы использовали сертификат, то период обеспечения пересчитывается с даты покупки, его продолжительность остаётся прежней – 6 лет. Если Вы отказались от сертификата или не использовали сертификат и срок его действия истёк, период обеспечения отменяется, и Вы считаетесь не обеспеченным креслом-коляской комнатной.</p>

№	Вопрос	Ответ
34	<p>Я инвалид и по ИПРА мне положено 2 подгузника в сутки. Я был обеспечен подгузниками по 30 апреля. 20 апреля мне выдали электронный сертификат на 180 подгузников на период обеспечения с 1 мая по 29 июля. Я приобрёл 60 подгузников – 25 апреля 30 штук и 1 июня ещё 30 штук. Теперь я хочу отказаться от сертификата. На какой период я буду считаться обеспеченным подгузниками?</p>	<p>После отказа от сертификата периоды обеспечения будут пересчитаны. По первой покупке период обеспечения будет установлен с 1 мая по 15 мая, так как покупка произошла раньше окончания предыдущего обеспечения. По второй покупке период обеспечения будет установлен с 1 июня по 15 июня.</p> <p>Вы будете считаться обеспеченным по 15 июня. При этом в период с 16 мая по 31 мая (16 дней) Вы не были обеспечены подгузниками по сертификату. Если Вы 5 мая самостоятельно приобретёте 60 подгузников, подадите заявление и получите компенсацию, то Вы будете считаться обеспеченным ещё на 30 дней: с 16 мая по 31 мая (16 дней) и с 16 июня по 29 июня (14 дней).</p>
<b>Два сертификата на подгузники</b>		
35	<p>Срок действия моего электронного сертификата на подгузники заканчивается 30 апреля. Когда мне нужно подать заявление на получение сертификата на следующие 90 дней?</p>	<p>Чтобы не было перерывов в обеспечении подгузниками, новое заявление рекомендуется подавать за 30-35 дней до окончания срока действия предыдущего сертификата, поскольку принятие решения может занять до 15 дней и оформление сертификата ещё до 5 дней.</p> <p>Если Вы подадите заявление 25 марта, то при принятии положительного решения сертификат будет выпущен и активирован не позднее 15 апреля. Расчётный период обеспечения по новому сертификату составит следующие 90 дней после окончания срока действия предыдущего сертификата, то есть с 1 мая по 29 июля. При этом начало срока действия сертификата смещается на 15 дней, чтобы не было перерывов в обеспечении подгузниками, то есть новый сертификат будет действовать с 15 апреля по 29 июля.</p> <p>Таким образом в период с 15 апреля по 30 апреля у Вас будут действительны 2 сертификата на подгузники – предыдущий и новый.</p>
36	<p>Мне выдали электронный сертификат на подгузники на следующие 90 дней. Максимальная цена одного подгузника в нём отличается от предыдущего сертификата. Почему?</p>	<p>Максимальная цена единицы ТСР в сертификате определяется по цене аналогичного технического средства реабилитации, которое Фонд социального страхования приобрёл по контракту для обеспечения граждан. Причём, согласно действующему законодательству, учитывается последний исполненный контракт.</p> <p>Если за прошедшие 90 дней с выдачи Вам предыдущего сертификата Фонд социального страхования исполнил новый контракт на закупку подгузников по другой цене, то соответственно изменится максимальная цена единицы ТСР в формируемых сертификатах.</p>



№	Вопрос	Ответ
37	У меня 2 действующих электронных сертификата на подгузники на одной карте МИР. С какого сертификата будут списаны подгузники при покупке?	При наличии двух действующих сертификатов на одной карте МИР на одинаковые виды ТСР списание происходит с сертификата, у которого срок действия заканчивается раньше.
38	В моём электронном сертификате на подгузники за прошлый период осталось 4 подгузника. Также мне выдали новый сертификат на новый период на 180 подгузников. В магазине подгузники продаются пачками по 30 штук. Могу ли я использовать для покупки два сертификата: со старого списать 4 подгузника, а с нового 26?	Нет, для покупки будет использован только один сертификат. В Вашем случае произойдёт списание 4 оставшихся подгузников со старого сертификата, а за 26 подгузников Вам нужно будет заплатить полную стоимость.
39	Я не хочу платить полную стоимость за 26 подгузников, то есть почти за всю пачку. Почему при покупке не используется новый электронный сертификат?	Пока не закончился срок действия предыдущего сертификата или на нём остаётся какое-то количество подгузников, предыдущий сертификат является действующим и будет использован при покупке в первую очередь. Если Вы не хотите использовать остаток подгузников на предыдущем сертификате, Вам нужно дождаться окончания срока действия сертификата или отказаться от него.
<b>Обеспечение через представителя</b>		
40	Я мама ребенка-инвалида. Каким образом мне получить электронный сертификат?	Вам нужно подать заявление на Вашего ребенка и указать себя в качестве представителя. Вам нужно указать Вашу карту МИР и электронный сертификат будет привязан к ней.
41	Я мама двух детей-инвалидов. Моим детям рекомендованы прогулочные кресла-коляски. Каким образом мне получить электронные сертификаты?	Вам нужно подать два заявления на Ваших детей и указать себя в качестве представителя. При этом в заявлениях нужно указать разные карты МИР, так как из-за технических ограничений на одну карту МИР нельзя одновременно записать более одного электронного сертификата на однотипные виды технических средств реабилитации.
<b>Возврат товара</b>		
42	Как происходит возврат технических средств реабилитации, приобретенных с использованием электронного сертификата?	Возврат происходит в ту торговую точку или торговую сеть, где было приобретение. Если торговая точка согласна на возврат ТСР, Вам нужно предъявить Вашу карту МИР, на которую записан сертификат. Возвращенное количество будет добавлено на сертификат. Если срок действия сертификата не истек, то Вы снова сможете использовать сертификат для приобретения ТСР. Срок действия сертификата при возврате не изменяется.

№	Вопрос	Ответ
43	Можно ли вернуть технические средства реабилитации, если срок действия сертификата истек?	Да, можно, за исключением отдельных товаров, которые возврату не подлежат. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. № 2463.
44	Мне выдали электронный сертификат на 2 слуховых аппарата. Я купил один слуховой аппарат, после чего отказался от сертификата. Могу я теперь вернуть купленный слуховой аппарат?	Да, Вы можете вернуть товар, даже если Вы отказались от сертификата.
45	Мне выдали электронный сертификат на 2 слуховых аппарата. Я купил один слуховой аппарат, после чего у меня истек срок действия карты МИР и мой сертификат переписали на другую карту. Могу я теперь вернуть купленный слуховой аппарат?	Если торговая точка согласна на возврат ТСП, при возврате Вам нужно предъявить Вашу карту МИР, на которую Вам переписали сертификат.
46	Если я верну ТСП, купленное с использованием электронного сертификата, могу ли я приобрести это ТСП самостоятельно, с последующей выплатой мне компенсации?	<p>Если Вы возвращаете купленное ТСП на сертификат, срок действия которого истек, или от которого Вы отказались, то Вы считаетесь необеспеченным этим видом ТСП и можете либо приобрести ТСП самостоятельно и подать заявление на компенсацию, либо подать заявление на обеспечение и ТСП будет предоставлено Вам Фондом социального страхования.</p> <p>Если Вы возвращаете ТСП на действующий сертификат, то возвращенное количество восстанавливается на сертификате, и Вы считаетесь обеспеченным этим видом ТСП по сертификату, так как можете совершить покупку. Подавать заявление на компенсацию или обеспечение ТСП в этом случае не следует, оно будет отклонено.</p>
	<b>Обеспечение в разных регионах. Экстерриториальность</b>	
47	Я получил электронный сертификат в Тверской области. Сейчас я нахожусь в Краснодарском крае. Могу ли я воспользоваться сертификатом?	Да, Вы можете использовать сертификат для приобретения ТСП в торговых точках, подключённых к национальной системе платёжных карт (НСПК) <a href="https://ktsr.fss.ru/">https://ktsr.fss.ru/</a> на всей территории Российской Федерации.

№	Вопрос	Ответ
48	Я зарегистрирован по паспорту в городе Москва. Куда мне обращаться для получения электронного сертификата?	<p>По соглашению между Фондом социального страхования Российской Федерации и Департаментом социальной защиты населения города Москвы инвалиды и ветераны города Москвы обеспечиваются техническими средствами реабилитации с использованием электронного сертификата в Фонде социального страхования.</p> <p>Вам нужно обратиться в Московское региональное отделение Фонда социального страхования <a href="http://www.r77.fss.ru/">http://www.r77.fss.ru/</a>.</p>